

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Noord-Nederlandse Assurantiemakelaars B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 02081993, gevestigd aan de Gotenburgweg 60, 9723 TM Groningen, hierna te noemen: '**NNAM**'. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van NNAM.

NNAM is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die werkzaam is als makelaar in assurantiën.

NNAM staat ingeschreven in het AFM-register onder nummer 12005973. De positionering en dienstverlening van NNAM worden in het kader van de Wet op het financieel toezicht (Wft) nader kenbaar gemaakt in de Dienstenwijzer Zakelijk van NNAM.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens bedongen ten behoeve van 'met NNAM verbonden personen'. Onder 'Met NNAM verbonden personen' wordt verstaan elke persoon die bij NNAM of bij een dochtervennootschap van NNAM werkt (op grond van een arbeidsovereenkomst of een andere basis), waaronder (indirecte) bestuurders, de dochtervennootschappen zelf en elke (indirect) aandeelhouder van NNAM. Voorts vallen onder 'met NNAM verbonden personen' in het verleden met NNAM verbonden personen en hun eventuele rechtsopvolgers.

Iedere bepaling van deze algemene voorwaarden kan ook door met NNAM verbonden personen worden ingeroepen. Dat betekent dus dat iedere bepaling van deze algemene voorwaarden kwalificeert als een onherroepelijke derdenbeding ten behoeve van met NNAM verbonden personen.

'**Persoon**' is een rechtspersoon of een natuurlijk persoon.

'**Derden**' zijn anderen dan 'met NNAM verbonden personen'.

De wederpartij van NNAM, hierna te noemen '**opdrachtgever**' is degene aan wie NNAM enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

Op deze algemene voorwaarden kan ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid een beroep worden gedaan.

1. **Opdracht**
  - 1.1. Een overeenkomst tussen opdrachtgever en NNAM komt tot stand op het moment dat NNAM een opdracht van opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
  - 1.2. Alle opdrachten, ook die welke aan een bepaalde persoon zijn gericht, worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend beschouwd als te zijn gegeven aan en aanvaard en uitgevoerd door NNAM ten behoeve van de opdrachtgevers. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontfangen.

- 1.3. Aan NNAM verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van NNAM, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 1.4. Termijnen waarbinnen NNAM de opdracht zal uitvoeren zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

**2. Aanbiedingen en offertes van verzekeraars en adviezen NNAM**

- 2.1. Door NNAM namens verzekeraar(s) aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar(s).
- 2.2. Aan door NNAM gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een verzekering en de eventuele doorwerking daarvan in de lasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas nadat opdrachtgever de offerte van de verzekeraar(s) heeft geaccepteerd, kan NNAM een definitieve berekening van de lasten verschaffen.
- 2.3. Door NNAM aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en zijn gebaseerd op veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving en marktomstandigheden.

**3. Communicatie**

- 3.1. Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door NNAM verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door NNAM gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht.
- 3.2. Totdat NNAM een adreswijziging van opdrachtgever heeft ontvangen, mag NNAM erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres, en dat alle correspondentie gericht aan dat adres door opdrachtgever wordt ontvangen.

**4. Inschakeling derden**

- 4.1. Het is NNAM toegestaan om bij de uitvoering van een aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van derden (waaronder, maar niet beperkt tot, notarissen, belastingadviseurs, (buitenlandse) advocaten, accountants, schade-experts, adviseurs en deurwaarders). Daarvoor is mededeling of toestemming van opdrachtgever niet nodig. NNAM mag de opdracht aan derden geven in eigen naam of als gevolmachtigde in naam van opdrachtgever. De kosten van deze derden worden volledig doorbelast aan opdrachtgever.
- 4.2. NNAM zal bij het selecteren en inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- 4.3. Opdrachtgever is gebonden aan de voorwaarden die NNAM (in eigen naam of in naam van de opdrachtgever) overeenkomt met door haar ingeschakelde derden.
- 4.4. NNAM heeft het recht eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- 4.5. NNAM is niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van door NNAM ingeschakelde derden.

**5. Honorarium en betaling**

- 5.1. Het honorarium van NNAM kan in rekening worden gebracht op basis van een overeengekomen uurtarief of een vast honorarium dan wel begrepen zijn in de bedragen die door of namens de verzekeraar(s) aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.
- 5.2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend.
- 5.3. NNAM is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten die de kostprijs van NNAM beïnvloeden.
- 5.4. Opdrachtgever dient facturen van NNAM binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door NNAM voorgeschreven wijze te betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Deze termijnen gelden altijd als fatale termijnen.
- 5.5. Voor zover NNAM namens verzekeraar(s) premies aan opdrachtgever in rekening brengt, dient opdrachtgever zich te realiseren dat het niet of niet-tijdig voldoen van in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 5.6. Verrekening door opdrachtgever van door NNAM voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door NNAM uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld en NNAM toestemming heeft gegeven.
- 5.7. NNAM is zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever bevoegd de door opdrachtgever aan haar verschuldigde bedragen te verrekenen met een vordering die opdrachtgever op NNAM of verzekeraar(s) heeft, waaronder maar niet beperkt tot uitkeringen onder de verzekeringen die opdrachtgever bij verzekeraar(s) aanhoudt.
- 5.8. Indien opdrachtgever de door NNAM in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen (fatale) termijn betaalt, is opdrachtgever, zonder een voorafgaande ingebrekestelling, wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn. Indien opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan NNAM te voldoen, kan NNAM de incassering van haar vordering uit handen geven en is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd, met een minimum van € 50,-.
- 5.9. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten van de opeisbare facturen en vervolgens van de hoofdsom(men) van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.10. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van NNAM

aanleiding geeft, is NNAM – zonder in verzuim te komen – bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

- 6. Informatie van opdrachtgever**
- 6.1.** Opdrachtgever is verplicht te allen tijde, gevraagd en ongevraagd, alle informatie te verstrekken aan NNAM waarvan opdrachtgever weet of hoort te weten dat deze **informatie relevant is of kan zijn voor NNAM om de aan haar verstrekte opdracht correct uit te voeren**. Opdrachtgever verstrekt de in dit artikel bedoelde informatie zo spoedig mogelijk nadat daartoe aanleiding ontstaat.
- 6.2.** Indien opdrachtgever het in 6.1 bepaalde niet naleeft, kan opdrachtgever NNAM niet verwijten dat NNAM ten opzichte van opdrachtgever niet aan de op haar rustende zorgplicht heeft voldaan.
- 6.3.** Indien opdrachtgever noodzakelijke gegevens niet of niet- tijdig ter beschikking van NNAM stelt of op andere wijze niet aan de (informatie)verplichtingen is voldaan, is NNAM bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.
- 6.4.** Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door opdrachtgever aan NNAM verschaft informatie. NNAM is nimmer aansprakelijk voor het niet, niet-volledig of te laat nakomen door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel.
- 7. Aansprakelijkheid van NNAM & ontbinding van de overeenkomst**
- 7.1.** Iedere aansprakelijkheid van NNAM is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de (wettelijk verplichte) beroepsaansprakelijkheidsverzekering van NNAM wordt uitgekeerd, inclusief het door NNAM te dragen eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen niet meer zal zijn dan € 2.500.000,-. Op een hiertoe strekkend verzoek verstrekt NNAM aan personen en/of partijen die naar het oordeel van NNAM kwalificeren als belanghebbenden nadere informatie over haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- 7.2.** Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van NNAM beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 50.000,-. Indien NNAM geen honorarium voor haar dienstverlening aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van NNAM beperkt tot de door verzekeraar(s) aan opdrachtgever, ter zake van het product of de producten waarop de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, in rekening gebrachte premie(s), met een maximum van € 50.000,-.
- 7.3.** Indien NNAM om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperkingen in artikel 7.1 en/of 7.2, dan is de aansprakelijkheid van NNAM in ieder geval beperkt tot een totaalbedrag van € 50.000,-.
- 7.4.** Artikel 7.1, 7.2 en 7.3 zijn uiteraard alleen van toepassing voor zover, om welke reden dan ook, de betreffende aansprakelijkheid niet reeds op grond van deze algemene voorwaarden en/of anderszins volledig is uitgesloten.
- 7.5.** De aansprakelijkheid van NNAM is beperkt tot de verzekeringscontracten waarvoor NNAM is aangesteld als makelaar en die NNAM in opdracht van opdrachtgevers in beheer heeft.
- 7.6.** NNAM is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade ongeacht op welke wettelijke

grondslag de vordering is gebaseerd. NNAM is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door haar gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

- 7.7. NNAM is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na tussenkomst (waaronder bemiddeling) van NNAM, afgesloten verzekeringen, niet tijdig heeft voldaan.
- 7.8. Opdrachtgever vrijwaart NNAM van alle aanspraken van derden en van andere schade die NNAM lijdt in verband met de opdracht. Deze vrijwaring geldt niet als de aanspraak of de schade voortkomt uit opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van NNAM. Een "derde" is ook elke groepsmaatschappij van opdrachtgever, aandeelhouder van opdrachtgever, bestuurder en commissaris van opdrachtgever, elke bij of voor de opdrachtgever werkzame persoon en elk familielid van opdrachtgever.
- 7.9. De uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden gelden ook voor derden die door NNAM in het kader van de opdracht zijn ingeschakeld.
- 7.10. In alle gevallen waarin sprake is van onvolkomenheden bij de uitvoering van de opdracht door NNAM of door NNAM bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, zal NNAM trachten deze te (laten) corrigeren, dan wel alsnog uit te (laten) voeren, zoals overeengekomen. Indien NNAM na herhaalde pogingen daartoe niet in staat is, alsmede indien NNAM enige verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt, is opdrachtgever eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met NNAM, indien NNAM zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen die zijn ontstaan vóór het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

## 8. Overmacht

- 8.1. NNAM is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor NNAM redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van NNAM ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden. Overmacht betreft dus iedere omstandigheid waarop NNAM geen redelijke controle kan uitoefenen.
- 8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van NNAM geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst, ziekte van werknemers, storingen in computernetwerk(en), virussen en pandemieën en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gehoudenheid van NNAM tot de betreffende verplichting niet meer van NNAM kan worden gevergd.
- 8.3. NNAM is niet aansprakelijk voor schade en verliezen, die opdrachtgever lijdt in geval een situatie als bedoeld in dit artikel zich voordoet.

## 9. Verval van recht

- 9.1 Klachten met betrekking tot door NNAM verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen schriftelijk en binnen 45 dagen

nadat opdrachtgever en/of een derde de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van NNAM, te worden ingediend bij NNAM, op straffe van verval van elk recht van opdrachtgever en/of een derde op nakoming en/of schadevergoeding terzake. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever en/of een derde op.

- 9.2** Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW en in afwijking van eventuele langere wettelijke verval- en verjaringstermijnen, vervallen alle vorderingen van opdrachtgever en/of een derde jegens NNAM met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door NNAM, indien deze niet binnen één jaar nadat de opdrachtgever en/of een derde daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt. Alle vorderingen van opdrachtgever en/of een derde tegen NNAM met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door NNAM vervallen in ieder geval na verloop van tien jaren na de aanbieding, offerte of overeenkomst waaruit de werkzaamheden van NNAM voortvloeien, tenzij opdrachtgever en/of een derde binnen de termijn van tien jaar een gerechtelijke procedure bij de bevoegde rechter aanhangig maakt.

**10. Diversen**

- 10.1** Op de rechtsverhouding (waaronder alle door NNAM uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door NNAM aanvaarde opdrachten en overeenkomsten) tussen NNAM en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank in Groningen is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen NNAM en opdrachtgever.
- 10.2** In het geval waarin door NNAM en opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig schriftelijk wordt afgeweken van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren deze schriftelijk gemaakte afspraken.
- 10.3** Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden NNAM slechts voor zover deze uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk tussen NNAM en opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 10.4** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of geheel of gedeeltelijk vernietigd wordt, wordt alleen (dat gedeelte van) de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten en blijven alle overige bepalingen hun gelding onverkort behouden. In een dergelijk geval zal de nietige of (gedeeltelijk) vernietigde bepaling worden vervangen door een bepaling die zo weinig mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke nietige of (gedeeltelijk) vernietigde bepaling, mede in aanmerking nemende de inhoud van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bedoeling van partijen.
- 10.5** NNAM is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal NNAM opdrachtgever daarvan in kennis stellen onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde wijzigingen. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt, beheersen deze vanaf de door NNAM genoemde



datum de tussen partijen gemaakte afspraken. Indien geen tijdstip voor inwerkingtreding is medegedeeld, treden de wijzigingen in werking zodra deze aan opdrachtgever zijn toegezonden.

- 10.6** NNAM kan haar onderneming (deels) overdragen aan een andere partij. De rechtsverhouding die opdrachtgever heeft met NNAM op basis van een overeenkomst, gaat daarbij mee over. Opdrachtgever geeft nu alvast zijn medewerking aan deze contractsoverneming. NNAM stelt opdrachtgever op de hoogte in het geval van contractsoverneming.
- 10.7** Deze algemene voorwaarden zijn ook in de Engelse taal beschikbaar. In geval van geschil over inhoud of strekking hiervan is slechts de Nederlandse tekst bindend.
- 10.8** Toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar van de opdrachtgever afkomstige stukken verwijzen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en tevens te vinden op de website van NNAM ([www.nnam.nl](http://www.nnam.nl)).