

PRIVACY VERKLARING

Deze verklaring dient mede om te voldoen aan de informatieplicht op grond van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

U vraagt ons advies over verzekeringen en/of vermogensopbouw. Om u goed advies te kunnen geven hebben wij informatie van u nodig. Dat kunnen uw persoonsgegevens zijn. Denkt u bijvoorbeeld aan uw naam, adres, leeftijd en emailadres. Dat kunnen ook uw financiële gegevens zijn, zoals uw inkomen, uitgaven en vermogen als wij uw financiële situatie in beeld gaan brengen. Wij vragen alleen die informatie die we nodig hebben en niet meer.

Wij ontvangen uw gegevens en gaan hier zorgvuldig mee om. In deze verklaring willen wij u informeren hoe wij dit doen. Welke gegevens gebruiken we, hoe lang worden deze bewaard en wat doen we om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen oneigenlijk gebruik. Aan uw kant beschikt u over een aantal rechten om uw persoonsgegevens te beschermen.



Uw persoonsgegevens

Het kan gaan om de persoonsgegevens die we nodig hebben om u te kunnen adviseren en om ons advies uit te voeren. Het kan ook gaan om persoonsgegevens die we in onze administratie nodig hebben om uw polissen te beheren of te wijzigen. Deze gegevens kunnen bijvoorbeeld contact- en identificatiegegevens zijn van u en uw medewerkers of bemanning, maar ook uw financiële gegevens. Die zijn nodig om een analyse van uw financiële situatie te kunnen maken. Denkt u bijvoorbeeld aan uw inkomens- of salarisgegevens, gegevens over eventuele schulden of vermogen. Belangrijke gegevens die vertrouwelijk zijn.

Is alle informatie nodig?

U vraagt zich misschien af of we alle persoonsgegevens die we van u vragen nu wel nodig hebben. Of u al deze informatie wel aan ons wilt verstrekken. Wij vragen alleen de informatie die we nodig hebben voor een verantwoord en passend advies. Alleen dan lukt het ons om een goede oplossing te vinden voor de vraag die u aan ons stelt. Missen we informatie of mogen we het maar beperkt gebruiken dan kunnen we geen volledig advies geven. We zullen u dan laten weten welke onderdelen u in het advies mist en wat hiervan de consequenties zijn. In sommige gevallen zullen we zelfs helemaal geen advies kunnen uitbrengen.

UBO

Daarnaast zijn wij op grond van (inter)nationale Sanctiewetgeving verplicht om na te gaan wie de uiteindelijk belanghebbende (Ultimate Beneficiary Owner, afgekort UBO) is in uw bedrijf. Zonder deze informatie mogen wij en/of verzekeraars u zelfs geen financiële diensten verlenen.



We gebruiken uw persoonsgegevens

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om u te kunnen adviseren, het advies uit te voeren en uw polis of een ander financieel product te beheren en/of te wijzigen. Dat doen we niet op eigen initiatief maar alleen als u dat aan ons vraagt of ons hiervoor een opdracht geeft. Uw verzoek of de opdracht is de reden waarom wij uw persoonsgegevens mogen gebruiken. Uw persoonsgegevens worden dus alleen gebruikt voor het doel waarvoor u de gegevens aan ons heeft gegeven.

Mochten wij uw persoonsgegevens van een andere organisatie of onderneming krijgen zoals bijvoorbeeld uw bank of uw verzekeraar, dan laten wij u weten uit welke bron wij deze informatie hebben ontvangen. Is uw toestemming vereist dan controleren wij of u hiermee hebt ingestemd.



We delen uw persoonsgegevens

We delen uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van ons advies of het doorvoeren van een wijziging op een bestaande polis. Ook kan het zijn dat u een schade bij ons meldt. Om de schade vast te stellen en af te wikkelen zullen we persoonsgegevens van u en of uw medewerkers moeten delen. Wij delen uw persoonsgegevens alleen dan met organisaties in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) als dat noodzakelijk is. Dat kan zijn omdat de schade of letsel daar is ontstaan of dat het verzekerde vaartuig of lading zich daar bevindt.

Afhankelijk van de situatie verstrekken wij uw persoonsgegevens aan:

- Verzekeraars
- Schade experts
- Schadeherstelbedrijven
- Alarmcentrale

Samenwerkende bedrijven: onze leveranciers (verwerkers)

Binnen onze bedrijfsvoering doen we niet alles zelf maar besteden ook werkzaamheden uit. Denkt u bijvoorbeeld aan bedrijven die software leveren voor onze administratie of onze website hosten. Deze bedrijven hebben geen zeggenschap over uw persoonsgegevens en wij blijven verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik van deze persoonsgegevens. We maken goede afspraken met onze leveranciers over het gebruik en de bescherming van uw persoonsgegevens en leggen deze vast in een overeenkomst (verwerkersovereenkomst). We zorgen er zo voor dat de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens op hetzelfde hoge niveau ligt als bij ons het geval is.



We bewaren uw persoonsgegevens

Het kan zijn dat de wet de bewaartermijn bepaalt. Is dit niet het geval dan bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren hangt af van de werkzaamheden die u ons gevraagd heeft uit te voeren.

Persoonsgegevens die zich onze schademeldingsdossiers bevinden bewaren we zeven jaren nadat de schademelding volledig is afgewikkeld en het schademeldingsdossier is afgelegd. Persoonsgegevens die zich in onze polis dossiers bevinden bewaren eveneens zeven jaren nadat de polis geroyeerd is of de contract vervaldatum is verstreken.



We beschermen uw persoonsgegevens

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. We hebben onze bedrijfsvoering hierop afgestemd en passende technische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Wij vragen van onze leveranciers van software en IT systemen om minimaal gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen te treffen.

Onze medewerkers kunnen uw gegevens alleen zien als ze daarvoor toestemming hebben. Hiernaast hebben ze de wettelijke eed/belofte afgelegd dat ze zich houden aan wet- en regelgeving, integer zullen handelen en de geheimhoudingsplicht in acht zullen nemen.



Wat zijn uw rechten

U beschikt over een aantal rechten om te bepalen hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken of om het gebruik te controleren:



Recht op inzage

U kunt een overzicht vragen van uw persoonsgegevens die wij in onze administratie hebben. Wij verstrekken dit overzicht kosteloos.



Recht op rectificatie en aanvulling

U kunt vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren als u denkt dat deze niet juist zijn. Dat vinden wij belangrijk en stellen we zeer op prijs omdat we alleen op basis van juiste gegevens ons werk kunnen doen.



Recht op vergetelheid

U kunt ons vragen uw persoonsgegevens uit onze administratie te verwijderen als u niet langer wilt dat wij daarover beschikken en de wet ons dit toestaat.



Recht op beperking van de verwerking

U kunt ons vragen uw persoonsgegevens uitsluitend te gebruiken voor een specifiek doel. Bijvoorbeeld als wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u wilt dat we ze bewaren omdat u ze nodig heeft voor een juridisch geschil dat nog loopt.



Recht van dataportabiliteit

U kunt ons vragen uw gegevens over te dragen aan een andere organisatie, zoals een advocaat of accountant.



Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken wanneer wij uw persoonsgegevens gebruiken vanuit onze bedrijfsactiviteiten (gerechtvaardigd belang van de onderneming). We houden u bijvoorbeeld graag op de hoogte van financiële zaken die voor u relevant zijn. Dat is voor u belangrijk en voor ons. Als u dit niet wilt, kunt u bezwaar maken en zullen wij binnen een maand aan uw verzoek voldoen



Onze website

Onze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De website slaat hier informatie in op zodat u die niet steeds weer hoeft in te vullen en we kunnen zien dat u ons weer bezoekt. Hiernaast zijn deze cookies nodig om de website goed te laten functioneren. Bezoekt u onze website voor het eerst, geven wij uitleg over de werking van deze cookies.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van Google, als deel van de dienst "Google Analytics". We gebruiken Google Analytics om informatie over het gebruik van onze website te verzamelen. We doen dit om vast te stellen of onze website voldoet aan de wensen van onze bezoekers en om te kijken hoe we onze website verder kunnen verbeteren. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.

U hebt de mogelijkheid via het contactformulier op onze website vragen te stellen. Uw naam, emailadres, IP adres en Telefoonnummer bewaren wij zes maanden. Hierna worden deze persoonsgegevens verwijderd.



Contactpersoon voor vragen en/of klachten

Wilt u weten hoe we binnen onze onderneming met uw persoonsgegevens werken? Of vindt u dat we niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op:

Noord-Nederlandse Assurantiemakelaars
Gotenburgweg 60
9723 TM Groningen
tel. 050-5370590
e-mail: privacy@nnam.nl

Hebben we u niet kunnen overtuigen en blijft u van mening dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl